

Richtlinie	
Leitbild Kissling	Status: 2020-02-03

Unternehmensidee	Kissling ist weltweit der technisch führende Partner für Antriebslösungen.
Kundenbedürfnisse und Marktleistung	Wir bieten innovative und bewährte Getriebekonzepte für technisch hohe Anforderungen an. Kissling konzentriert sich auf seine Kernkompetenzen im Personentransport, Planeten-, Extruder- und Turbogetriebe.
Kunden	Mit unseren Kunden streben wir langfristige Partnerschaften an und pflegen persönliche Kontakte. Kissling reagiert schnell und direkt mit kurzen Kommunikations- und Entscheidungsweegen.
Lieferanten	Wir suchen langfristige Beziehungen zu Lieferanten und erwarten, dass sie unsere Qualitätsansprüche und Termine zuverlässig erfüllen.
Mitarbeitende	Die Mitarbeitenden sind Know-how-Träger unserer Firma. Wir erwarten engagierte und lernbereite, leistungsorientierte und eigenverantwortliche Mitarbeitende, die bereichsübergreifend im Team denken und arbeiten. Das Wissen versuchen wir möglichst breit abzustützen. Als Arbeitgeber schenkt Kissling der Work-Life-Balance der Mitarbeitenden Beachtung, bietet Teilzeitstellen auch für Kaderleute an und unterstützt sportliche, kreative oder soziale Events.
Führung, Struktur, Prozesse	Führungskräfte und Mitarbeitende stehen hinter den Unternehmenszielen und setzen sie innovativ, flexibel und kostenbewusst um. Wir führen mit Zielen und fördern die Weiterbildung und Entwicklung der Mitarbeiter. Wir sind ISO 9001 zertifiziert, arbeiten nach unseren Prozessen und verbessern sie laufend.
Kommunikation, Information, Umgang mit Konflikten und Fehlern	Alle Mitarbeitenden informieren intern rasch und offen die richtigen Personen über geschäftsrelevante Ereignisse, Kunden, Lieferanten, Ziele und Resultate. Die bestehenden Kommunikationsmittel werden gezielt eingesetzt, um eine Informationsflut zu vermeiden. Wir sind eine lernende Organisation, auf Fehler und Konflikte reagieren wir umgehend und lösungsorientiert.
Qualität, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt	Kissling steht für Qualität; wir arbeiten sicher und präzise, montieren und testen alle Getriebe in unserem Betrieb. Unsere Mitarbeitenden sollen sicher und gesund arbeiten und leben können. Wir sind OHSAS 18001 zertifiziert, fördern sicheres Verhalten und saubere Arbeitsplätze. Kissling ist ISO 14001 zertifiziert und setzt sich ein, Ressourcen schonend zu nutzen, Abfälle sorgfältig zu trennen und zu entsorgen.
Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften	Geltende Gesetze und interne Regelungen sind strikt einzuhalten. Führungskräfte sehen es als ihre Aufgabe an, über relevante Gesetze zu informieren und für deren Einhaltung zu sorgen. Korruption und Bestechung in all ihren Ausprägungen werden von uns abgelehnt. Im Internationalen Handel beachten wir Ausfuhrverbote, Sanktionen und Embargos. Bei Fragen und Unsicherheiten wenden wir uns an die zuständigen Stellen.
Eigentümer	Als Eigentümerfamilie nehmen wir die soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden ernst. Wir wollen einen angemessenen Gewinn erwirtschaften, der uns langfristig die Weiterentwicklung durch eigene Mittel ermöglicht. Die Mehrheit der Aktien soll im Besitz der operativ tätigen Familienmitglieder sein. Bei der Nachfolgeregelung der Familienunternehmung suchen wir eine langfristige und nachhaltige Lösung.