

Directive

Politique qualité, environnement et sécurité

Status: 2020-07-29

Politique de la qualité

La politique de la qualité a pour but de proposer et fournir à nos clients au juste prix des produits conformes aux exigences et irréprochables. L'assurance de la qualité fait partie des tâches de chaque collaborateur. Les responsables des processus ont pour mission de mettre en œuvre le système de gestion sous forme exemplaire à tous les échelons et de le perfectionner en continu. Chaque collaborateur est tenu d'entreprendre les démarches rectificatives nécessaires lors de divergences de qualité ou par rapport à l'état prescrit. Le respect de toutes les réglementations légales, norme ISO 9001 :2015 et 14001 : 2015 incluse, est pour nous un critère incontournable.

- En vue de l'atteinte de nos objectifs, nous mettons en œuvre un système de gestion efficace et rentable qui répond tant à nos besoins qu'à ceux de nos clients.
- Par la description de l'organisation de notre infrastructure et de nos processus, nous définissons clairement qui a la responsabilité des tâches d'assurance de la qualité, quand et comment.
- En apprenant consciencieusement à connaître nos clients et leurs problèmes, en définissant sous forme ciblée leurs exigences envers les produits et en donnant des conseils professionnels, nous garantissons que les besoins des clients sont satisfaits de manière optimale.
- Par le choix des matériaux adaptés ainsi que la sélection et le suivi rigoureux des fournisseurs, nous assurons un approvisionnement dans la qualité requise, optimal sur le plan des coûts et respectueux des délais.
- Par une sélection appliquée du personnel, le recours à des procédés de fabrication et à des équipements de production modernes ainsi que par une planification de la fabrication et un contrôle des processus systématiques, nous garantissons que la qualité requise de la fabrication est obtenue selon une optimisation des coûts et dans le respect des délais.
- Nous limitons au minimum les risques en matière de qualité qui sont liés à l'utilisation de nouvelles technologies et de nouveaux procédés en ayant recours à des mesures appropriées.
- Nous développons et encourageons le sens de la qualité de nos collaborateurs par des informations, des formations et des instructions. Nous veillons à ce que nos collaborateurs travaillent et agissent en toute conscience des facteurs qualité et coûts.
- Nous sommes convaincus que la qualité du travail accompli par chaque collaborateur contribue directement à la qualité du produit. Une attention personnelle soutenue et la capacité d'agir avec soin contribuent à éviter des erreurs, à les discerner à un stade précoce et à les supprimer ou à les éliminer par des mesures d'amélioration.
- Nous orientons la responsabilité de la qualité sciemment vers les postes de mise en œuvre.
- Nous concentrons nos efforts d'assurance de la qualité sur la prévention des erreurs, avec pour objectif l'atteinte d'un « zéro défaut », et non pas sur la détection des défauts dans le cadre d'un contrôle.

Par la vérification périodique de notre système de gestion, nous assurons que celui-ci est correctement suivi, reste efficace et est adapté aux éventuels changements.

Politique de l'environnement

Nous sommes conscients que les ressources globales sont limitées et que les nuisances affectant nos écosystèmes continuent à progresser. L'un de nos objectifs essentiels est d'assurer la direction

de l'entreprise dans le respect de l'environnement. Lors du choix des matériaux et des moyens auxiliaires que nous utilisons, nous gardons toujours à l'esprit le concept de durabilité des produits. Dans la mesure du possible, nous n'avons recours qu'à des matériaux et à des produits pouvant être éliminés sous une forme écologique. C'est pourquoi notre politique d'entreprise comporte les points suivants :

- Nous nous conformons aux lois et prescriptions pertinentes ayant trait à la protection de l'environnement ainsi qu'à d'autres exigences. À cet effet, nous prenons toutes les mesures requises.
- Lors du développement de nos produits et durant les processus de fabrication, les répercussions sur l'environnement sont prises en considération. Les ressources naturelles sont utilisées avec ménagements.
- La politique que nous menons en matière d'environnement est garantie par un management environnemental approprié (*selon ISO-14001*).
- Nos collaboratrices et collaborateurs contribuent de manière déterminante à ce que notre politique environnementale puisse être mise en œuvre concrètement. Nous les encourageons en mettant des informations et une formation à leur disposition.
- Nous augmentons la qualité de l'environnement grâce à un processus d'amélioration permanent et continu.
- Nous privilégions les fournisseurs qui agissent en vertu de principes écologiques.
- Nous collaborons et coopérons avec les autorités compétentes et poursuivons à l'extérieur une politique d'information ouverte, également en ce qui concerne nos activités et résultats relevant de l'environnement.

Politique de la sécurité

La politique de la sécurité définit les principes d'action et l'orientation de la gestion de la sécurité. Elle est l'expression spécifique de notre approche fondée sur les risques et correspond à un engagement de la direction de l'entreprise. Nous promouvons le sens des responsabilités de nos collaborateurs en matière de sécurité et de santé par une information et une formation ciblée. Le respect de toutes les réglementations légales, la norme ISO 45001 ainsi que des instructions de la SUVA et des autres compagnies d'assurance visant la réduction de tous les risques possibles est pour nous une évidence.

- Nous veillons à une exploitation sûre et à risque réduit par des processus et déroulements bien définis et sommes prêts à maintenir les conséquences au plus faible niveau possible lors d'éventuels accidents et pannes.
- Nous surveillons et contrôlons nos processus et déroulements en continu dans le but de nous améliorer constamment et de minimiser nos risques.
- Tous les collaborateurs ont le droit et le devoir de promouvoir et d'optimiser la sécurité du travail et la protection de la santé.
- Nous nous conformons aux lois, règlements et autres exigences applicables en matière de S&ST. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour y parvenir.
- Nous travaillons en collaboration avec les autorités responsables et les parties intéressées et menons une politique d'information ouverte vers l'extérieur.

Le présent document est accessible au public conformément à la norme ISO 14001.